

PROGETTO DI MEDIAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI - A.S. 2018/19

Dal 2016 EssereUmani Onlus, nell'ambito delle azioni previste dal progetto MediaMente Bullo, gestisce presso l'IC Tommaseo un servizio a sportello per la gestione dei conflitti: i ragazzi e le ragazze della scuola secondaria di primo grado possono quindi rivolgersi al mediatore professionista nel caso in cui si sia verificato un conflitto tra pari con l'obiettivo di arrivare, quando possibile, ad un confronto finale *vis à vis*.

Nel corso dell'ultimo anno scolastico questa esperienza si è potuta arricchire grazie alla formazione di un'équipe di "teen mediator", ragazzi/e delle classi seconde e terze delle scuole Verdi e Calvino che si sono formati più nello specifico su tema della mediazione grazie al coinvolgimento nel progetto della Garante Nazionale per i Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza "Dallo Scontro all'Incontro" (a.s. 2017/18). Questi giovani mediatori, nelle vesti di veri e propri peer educator, hanno collaborato per tutto l'anno con il mediatore di EssereUmani Matteo Defedele facilitando l'emergere dei conflitti tra pari, mettendo in comunicazione i ragazzi con lo sportello e arrivando anche a gestire direttamente, in alcune occasioni, delle situazioni conflittuali dei loro compagni di scuola. L'équipe è stata costantemente supervisionata grazie a incontri periodici che hanno permesso di discutere i "casi" più difficili favorendone la gestione ottimale.

Gli ottimi risultati raggiunti sono dimostrabili dai numeri: rispetto agli anni precedenti sono infatti aumentati gli accessi allo sportello in termini assoluti, nonché la percentuale di conflitti che è stato possibile gestire attraverso lo strumento della mediazione e che hanno portato ad un accordo finale.

Parallelamente, il progetto quest'anno si è arricchito di esperienze alle quali i "Teen Mediator" hanno partecipato portando la loro esperienza: dall'incontro organizzato a Novembre nell'ambito del Festival dell'Educazione, all'evento realizzato dalla Garante Regionale per i Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza Rita Turino presso il Consiglio Regionale il 14 febbraio nell'ambito delle iniziative denominate IN(S)CONTRO.

Infine, nell'ultima parte dell'anno, nelle classi prime sono state promosse le elezioni dei nuovi "Teen Mediator": ciascuna classe ha infatti potuto votare tra tutti i compagni di classe quello/a ritenuto più adatto a gestire eventuali situazioni conflittuali interne, anche alla luce del percorso sul tema della gestione dei conflitti realizzato sempre da EssereUmani nel corso dell'anno scolastico. I ragazzi e le ragazze elette andranno così l'anno prossimo a sostituire i mediatori di terza, che passeranno alle scuole secondarie di secondo grado, rendendo il progetto ciclico e continuativo nel tempo.



ESSEREUMANI o.n.l.u.s.

Sede Operativa: Via Paolo Borsellino, 3 - 10138 TORINO – Tel. 339/6424357
P.IVA/C.F. 11368850019
www.essereumani.org - info@essereumani.org

LINK

www.mediamentebullo.org

<https://www.focusjunior.it/junior-reporter-news/junior-reporter-dallo-scontro-incontro-mediando-simpara/>

<http://www.cr.piemonte.it/web/comunicati-stampa/comunicati-stampa-2019/472-febbraio-2019/8602-san-valentino-la-parola-al-primino>

VIDEO

<https://www.rete7.cloud/bullismo-a-san-valentino-la-parola-al-primino/>



ESSEREUMANI o.n.l.u.s.

Sede Operativa: Via Paolo Borsellino, 3 - 10138 TORINO – Tel. 339/6424357
P.IVA/C.F. 11368850019
www.essereumani.org - info@essereumani.org